

WARUNKI GWARANCJI

Zakres Gwarancji

1. Producent udziela gwarancji na korozję perforacyjną blach powstałą z przyczyn tkwiących w wadzie wyrobu.
2. Gwarancja niniejsza dotyczy blach powlekanych powłokami organicznymi, zastosowanych jako zewnętrzne pokrycia dachowe.
3. Gwarancja obowiązuje, jeżeli:
 - blachy były transportowane i przechowywane zgodnie z zaleceniami Producenta „Warunki przechowywania i transportu blach”.
 - montaż pokrycia nastąpił przed upływem 1 miesiąca od daty zakupu i dokonany został zgodnie z zasadami sztuki dekarckiej, przy pomocy mocowań używanych przy tego typu pokryciach, na konstrukcjach odpowiedniego typu.
 - do montażu w przypadku konstrukcji z drewna użyto oryginalnych wkrętów oraz blachy płaskiej i akcesoriów zakupionych w P.P.U.H Regamet Spółka Jawna.
 - pokrycia są użytkowane w środowisku śródlądowym, nie pozostają w kontaktach ze środowiskiem korozyjnym lub agresywnym, lub w styczności z chemikaliami i odpadami pochodzenia biologicznego, itp.
 - pochylenie powierzchni dachowej jest zgodne z wymaganiami określonymi przez producenta tj. (minimalnie dla blach trapezowych 7°, a dla blachy dachówkowej 14°)
 - powierzchnie pokrywane ukształtowane zostały w taki sposób, aby woda deszczowa miała możliwość całkowitego spłynięcia.
 - pokrycia są okresowo poddawane przeglądom i konserwowane w fachowy sposób, w okresach nie dłuższych, niż co 1 rok, a nagromadzone osady i zanieczyszczenia są właściwie zmywane.
 - część reklamowana stanowi minimum 5% powierzchni wadliwego arkusza blachy pochodzącego od producenta.

Realizacja Gwarancji

1. Warunkiem korzystania z uprawnień gwarancyjnych jest okazanie dowodu zakupu z oryginalną, poprawnie wypełnioną Gwarancją tzn. zawierającą wszystkie dane wymienione na pierwszej stronie niniejszego dokumentu oraz dokumentu potwierdzającego zamontowanie blach na obiekcie budowlanym (np. faktura, rachunek, umowa o dzieło, usługi, zlecenia itp.).
2. Ważność gwarancji rozpoczyna się od daty zakupu podanej na dowodzie zakupu i obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Gwarancja wystawiana jest na prośbę kupującego w okresie do 1 miesiąca od daty zakupu.
4. W celu dochodzenia roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji nabywca powinien poinformować Producenta lub Sprzedawcę w formie pisemnej o wystąpieniu wady lub stwierdzeniu uszkodzeń w terminie 14 dni od daty ich zauważenia pod rygorem utraty praw gwarancyjnych.
5. Datą zgłoszenia reklamacji jest dzień złożenia jej wraz z niezbędnymi dokumentami (gwarancja, dowód zakupu wyrobu, dokumenty odnośnie montażu) w siedzibie producenta. Reklamacja musi zawierać dane osoby reklamującej wraz z adresem i telefonem kontaktowym.
6. Producent lub jego przedstawiciel w terminie umożliwiającym zbadanie przyczyn wad lub powstania uszkodzeń informuje zainteresowanego o podjętych decyzjach. W tym celu Nabywca powinien umożliwić dokonanie oględzin reklamowanego wyrobu w miejscu jego zamontowania lub składowania.
7. W przypadku uznania roszczenia w okresie gwarancji, Producent decyduje o rodzaju, sposobie, terminie i zakresie zastosowanych środków zapewniających usunięcie wad i może dokonać:
 - dostarczenia wolnych od wad elementów reklamowanych.
 - wymiany wadliwych elementów na nowe o parametrach nie gorszych niż wadliwe
 - innego sposobu usunięcia wad w sposób uzgodniony z nabywcą
8. Odpowiedzialność finansowa Producenta wynikająca z niniejszej gwarancji ograniczona jest wyłącznie do kosztów materiałów poniesionych w celu naprawienia powstałych uszkodzeń blach lub usunięcia wad, jednak nie więcej niż do wartości początkowej, określonej fakturą zakupu blach.
9. Producent nie ponosi odpowiedzialności za koszty robocizny lub inne, które powstały w wyniku wadliwych blach oraz za szkody pośrednie, bezpośrednie i straty spowodowane uszkodzeniem blach lub wad reklamowanego wyrobu w szczególności dotyczy to utraty obrotu, zysku, możliwych korzyści, uszkodzeń mediów.
10. Ewentualne spory wynikające z realizacji gwarancji będzie rozstrzygał Sąd właściwy rzeczowo i miejscowo ze względu na siedzibę firmy P.P.U.H Regamet.

WARUNKI GWARANCJI

Wyłączenia Gwarancji

1. Jakichkolwiek uszkodzeń powłoki blach powstałych na skutek efektów mechanicznych lub chemicznych związanych z niewłaściwymi i niefachowymi metodami montażu, niewłaściwym transportem i sposobem przechowywania oraz powierzchni, na których wykonano poprawki malarskie, a także uszkodzeń termicznych spowodowanych stosowaniem szlifierek kątowych, pił mechanicznych itp.
2. Gwarancja nie obejmuje korozji i drobnych rozwarstwień na krawędziach cięcia (również fabrycznych) oraz otworów wykonanych dodatkowo, których nie zabezpieczono właściwie farbą ochronną.
3. Gwarancja nie obejmuje zmiany odcienia i intensywności koloru powłok.
4. Gwarancja nie obejmuje różnic w barwie arkuszy blachy, których nie wyprodukowano z jednej partii surowca.
5. Gwarancja nie obejmuje korozji na stronie wewnętrznej blach.
6. Zamontowania wyrobów w nieprzyjnym środowisku np. w ciągłym kontakcie z wodą, z powietrzem z dużą zawartością soli, zanieczyszczeniami przemysłowymi, w styczności ze szkodliwymi wyziewami i gazami jak: amoniak, chlor, saletra potasowa, solami i innymi substancjami chemicznymi, popiołami, pyłem cementowym, w bezpośrednim kontakcie z mokrym drewnem, betonem lub ziemią, lub w kontakcie z zanieczyszczeniami biologicznymi.
7. Zamontowania wyrobów w środowisku narażonym na kontakt z przedmiotami skorodowanymi (pozostawione opiłki metalu, korodujące gwoździe itd.), agresywnymi chemikaliami, substancjami żrącymi, miedzianymi elementami konstrukcji (obróbki blacharskie), cieczami płynącymi rurami miedzianymi.
8. Zastosowanie impregnatów wieży dachowej, której skład chemiczny powoduje korozję blach dachowych.
9. Przypadków uszkodzeń blachy spowodowanych przez nadzwyczajne warunki meteorologiczne lub zdarzenia o charakterze katastrofy przyrodniczej – trzęsienie ziemi, pożar, burza, powódź, gwałtowna ulewa, huragan, gradobicie.
10. Uszkodzeń wywołanych działaniami siły wyższej, zamieszkaniami, działaniami terrorystycznymi oraz wojennymi.